

## **INDIKATOR KINERJA UTAMA RSUD Dr. SAIFUL ANWAR MALANG**

1. INSTANSI : RSUD Dr. SAIFUL ANWAR MALANG
2. TUGAS : Melaksanakan upaya kesehatan secara berdaya guna dan berhasil guna dengan mengutamakan upaya penyembuhan dan pemulihan yang dilaksanakan secara serasi dan terpadu dengan upaya promotif, pencegahan, pelatihan tenaga kesehatan, penelitian dan pengembangan dibidang kesehatan.
3. FUNGSI :
  1. Penyelenggaraan Pelayanan Medik;
  2. Penyelenggaraan Pelayanan Penunjang Medik dan Non Medik;
  3. Penyelenggaraan Pelayanan dan Asuhan Keperawatan;
  4. Penyelenggaraan Pelayanan Rujukan;
  5. Penyelenggaraan Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan;
  6. Penyediaan fasilitas penyelenggaraan pendidikan bagi calon dokter, dokter spesialis, sub spesialis dan tenaga kesehatan lainnya;
  7. Penyelenggaraan penelitian dan pengembangan kesehatan;
  8. Penyelenggaraan kegiatan ketatausahaan;
  9. Pelaksanaan tugas tugas lain yang diberikan oleh Gubernur.

KINERJA UTAMA	INDIKATOR KINERJA UTAMA	PENJELASAN / FORMULASI PERHITUNGAN	SUMBER DATA	PENANGGUNG JAWAB
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1 Meningkatnya efisiensi, mutu pelayanan dan kepuasan masyarakat.	Persentase indikator SPM (Standar Pelayanan Minimal) yang mencapai target	$\frac{\text{Jumlah indikator SPM RS yang mencapai target}}{\text{Jumlah seluruh indikator SPM RS}} \times 100\%$ <p><b>KETERANGAN :</b> Standar pelayanan minimal (SPM) rumah sakit merupakan indikator pelayanan minimal yang wajib dilaksanakan oleh rumah sakit. Target pencapaiannya disesuaikan dengan kemampuan sumber daya rumah sakit yang tersedia dan harus dicapai secara bertahap sehingga pada periode tertentu harus tercapai sesuai target yang ditetapkan oleh Menteri Kesehatan Republik Indonesia.</p>	Laporan Tahunan	Wakil Direktur Pelayanan Medik dan Keperawatan
	IKM (Indeks Kepuasan Masyarakat)	$\frac{\text{Jumlah nilai indeks kepuasan masyarakat unit pelayanan rumah sakit}}{\text{Jumlah unit pelayanan rumah sakit yang dilakukan survey kepuasan masyarakat}}$ <p><b>KETERANGAN :</b> IKM merupakan nilai rata-rata hasil penilaian pelanggan rumah sakit terhadap pelayanan yang diterima baik kualitas pelayanan dan performance petugas dari berbagai jenis pelayanan kesehatan yang dilakukan di rumah sakit. Indikator ini menggambarkan tingkat kepuasan pelanggan terhadap pelayanan rumah sakit yang diterima. Semakin tinggi nilai IKM menggambarkan semakin tinggi kepuasan pelanggan terhadap pelayanan rumah sakit.</p>	Laporan Triwulan	Wakil Direktur Pelayanan Medik dan Keperawatan

KINERJA UTAMA	INDIKATOR KINERJA UTAMA	PENJELASAN / FORMULASI PERHITUNGAN	SUMBER DATA	PENANGGUNG JAWAB
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	Persentase elemen akreditasi rumah sakit yang memenuhi standar.	$\frac{\text{Jumlah elemen akreditasi pelayanan RS yang memenuhi standar}}{\text{Jumlah seluruh elemen akreditasi RS yang dipersyaratkan}} \times 100\%$ <p><b>KETERANGAN :</b>            Elemen akreditasi rumah sakit yang memenuhi standar merupakan elemen penilaian terhadap pelayanan rumah sakit yang telah memenuhi persyaratan sesuai dengan standar akreditasi rumah sakit yang telah ditetapkan oleh Menteri Kesehatan Republik Indonesia.            Dikatakan memenuhi standar (mencapai 100 %) apabila persentase elemen yang memenuhi syarat minimal sebesar <math>\geq 80\%</math> dari seluruh elemen yang ada.            Indikator ini menggambarkan tingkat kualitas pelayanan kesehatan di rumah sakit yang telah memenuhi standar pelayanan kesehatan RS tingkat nasional.</p>	Laporan Tahunan	Wakil Direktur Penunjang Pelayanan
2 Meningkatnya kualitas penyelenggaraan pendidikan di rumah sakit	Persentase elemen akreditasi rumah sakit pendidikan yang memenuhi standar	$\frac{\text{Jumlah elemen akreditasi RS pendidikan yang memenuhi standar}}{\text{Jumlah seluruh elemen akreditasi RS pendidikan yang dipersyaratkan}} \times 100\%$ <p><b>KETERANGAN :</b>            Elemen akreditasi rumah sakit pendidikan yang memenuhi standar merupakan elemen penilaian terhadap penyelenggaraan pendidikan di rumah sakit yang telah memenuhi persyaratan sesuai dengan standar akreditasi rumah sakit pendidikan yang telah ditetapkan oleh Menteri Kesehatan Republik Indonesia.            Dikatakan memenuhi standar (mencapai 100 %) apabila persentase elemen yang memenuhi syarat minimal sebesar <math>\geq 80\%</math> dari seluruh elemen yang ada.</p>	Laporan Tahunan	Wakil direktur pendidikan dan pengembangan profesi

KINERJA UTAMA	INDIKATOR KINERJA UTAMA	PENJELASAN / FORMULASI PERHITUNGAN	SUMBER DATA	PENANGGUNG JAWAB
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
		Indikator ini menggambarkan tingkat kualitas pelayanan pendidikan di rumah sakit yang telah memenuhi standar pelayanan kesehatan RS tingkat nasional dan internasional.		
3 Meningkatnya kualitas tata kelola rumah sakit dan SDM yang profesional	CRR (Cost Recovery Rate)	$\frac{\text{Jumlah seluruh pendapatan RS dalam waktu satu tahun}}{\text{Jumlah kebutuhan belanja operasional RS dalam satu tahun yang sama}} \times 100\%$ <p><u>KETERANGAN :</u> CRR merupakan indikator yang menggambarkan tingkat kemampuan rumah sakit dalam memenuhi kebutuhan operasionalnya.</p>	Laporan Tahunan	Wakil Direktur Umum dan Keuangan
	Tingkat Akuntabilitas Kinerja.	<p>Tingkat Akuntabilitas Kinerja adalah tingkatan nilai yang merupakan hasil akumulasi penilaian terhadap seluruh komponen manajemen kinerja yang terdiri dari perencanaan kinerja, pengukuran kinerja, pelaporan kinerja, evaluasi kinerja dan pencapaian kinerja.</p> <p>Tingkat akuntabilitas kinerja yang akan dicapai adalah kategori A dengan nilai <math>\geq 80</math> sampai dengan 90.</p>	Laporan Tahunan	Wakil Direktur Umum dan Keuangan