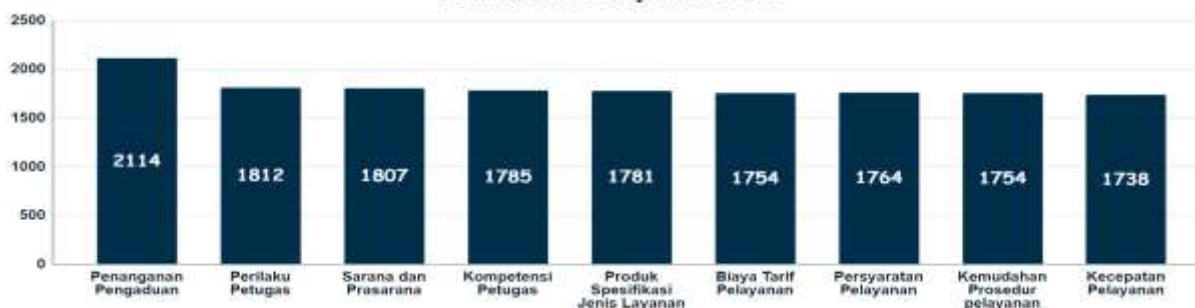


**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
RSUD DR SAIFUL ANWAR
Januari - Maret 2023**

Jumlah Responden		537	227	310
			Laki-Laki	Perempuan
Jumlah Nilai Setiap Unsur	Penanganan Pengaduan	2114	895	1219
	Perilaku Petugas	1812	776	1036
	Sarana dan Prasarana	1807	774	1033
	Kompetensi Petugas	1785	761	1024
	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	1781	759	1022
	Biaya Tarif Pelayanan	1754	738	1016
	Persyaratan Pelayanan	1764	753	1011
	Kemudahan Prosedur pelayanan	1754	756	998
	Kecepatan Pelayanan	1738	741	997
Nilai Rata - Rata Unsur	Persyaratan Pelayanan	3,28		
	Kemudahan Prosedur pelayanan	3,27		
	Kecepatan Pelayanan	3,24		
	Biaya Tarif Pelayanan	3,27		
	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	3,32		
	Kompetensi Petugas	3,32		
	Perilaku Petugas	3,37		
	Sarana dan Prasarana	3,36		
	Penanganan Pengaduan	3,94		
Nilai Rata - Rata Tertimbang/Unsur	Persyaratan Pelayanan	0,36		
	Kemudahan Prosedur pelayanan	0,36		
	Kecepatan Pelayanan	0,36		
	Biaya Tarif Pelayanan	0,36		
	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	0,36		
	Kompetensi Petugas	0,37		
	Perilaku Petugas	0,37		
	Sarana dan Prasarana	0,37		
	Penanganan Pengaduan	0,43		
	Total	3,34		
JUMLAH RESPONDEN	LAKI - LAKI	227	SKM PELAYANAN	
537	PEREMPUAN	310	83,52	

Grafik SKM Pelayanan RSSA



DATA PER INSTALASI / SATUAN KERJA PEMBERI LAYANAN

