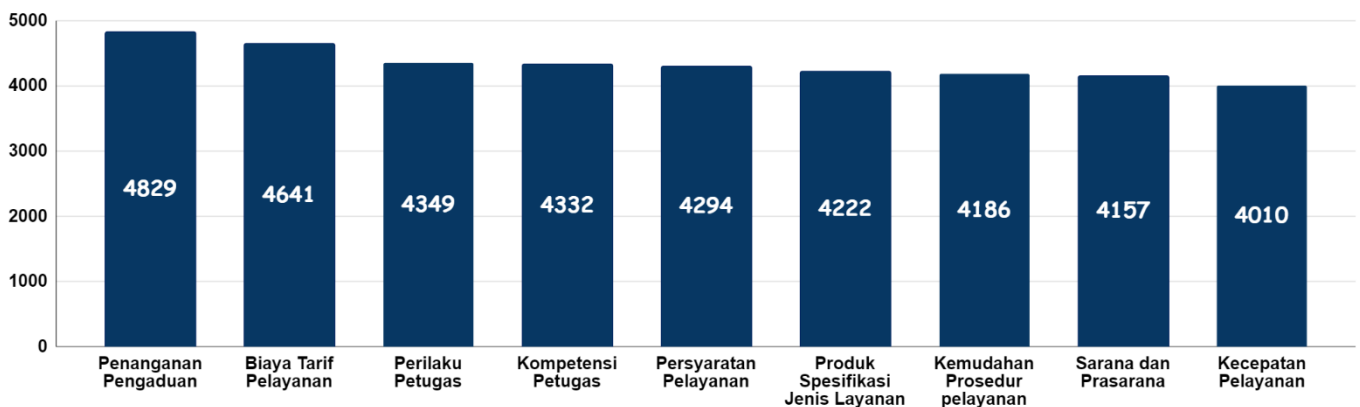


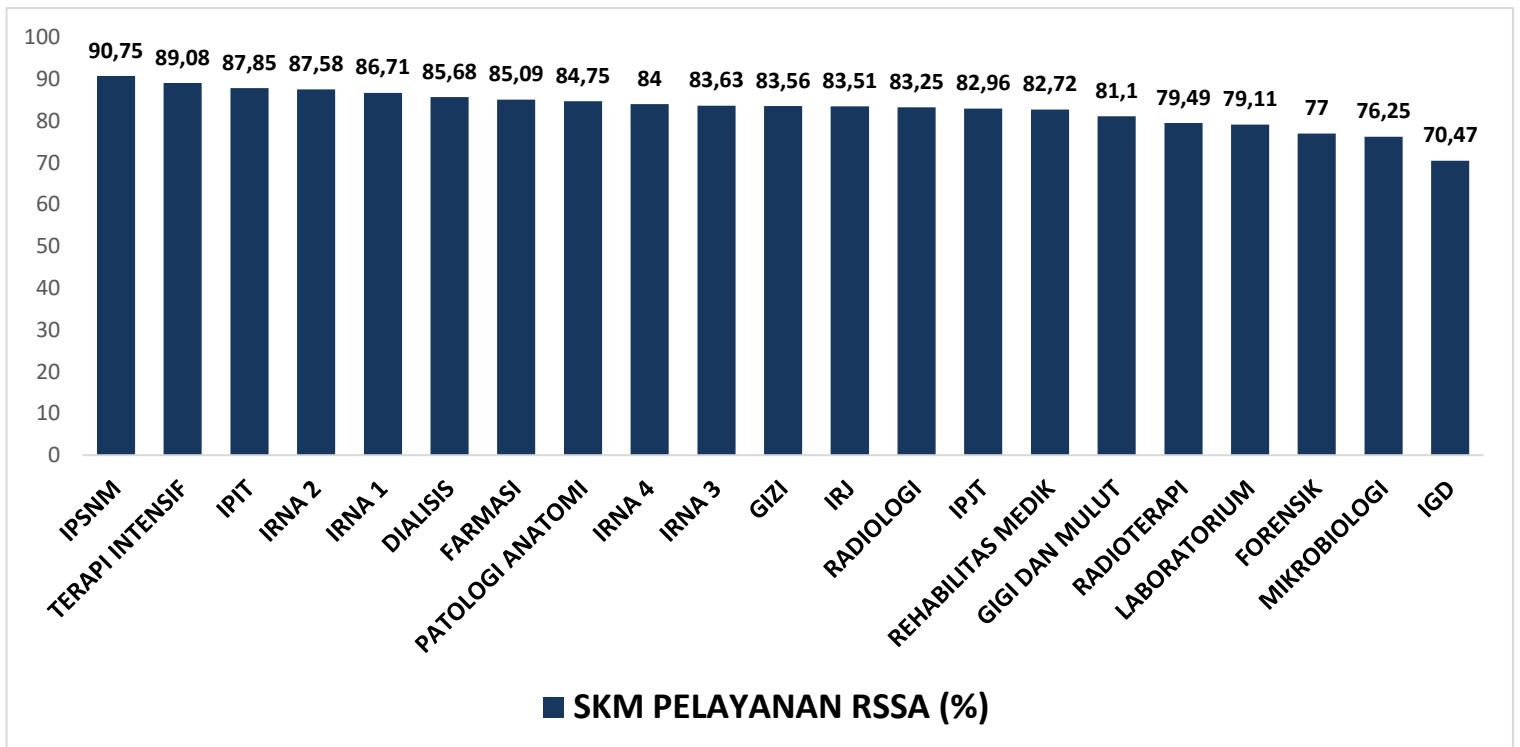
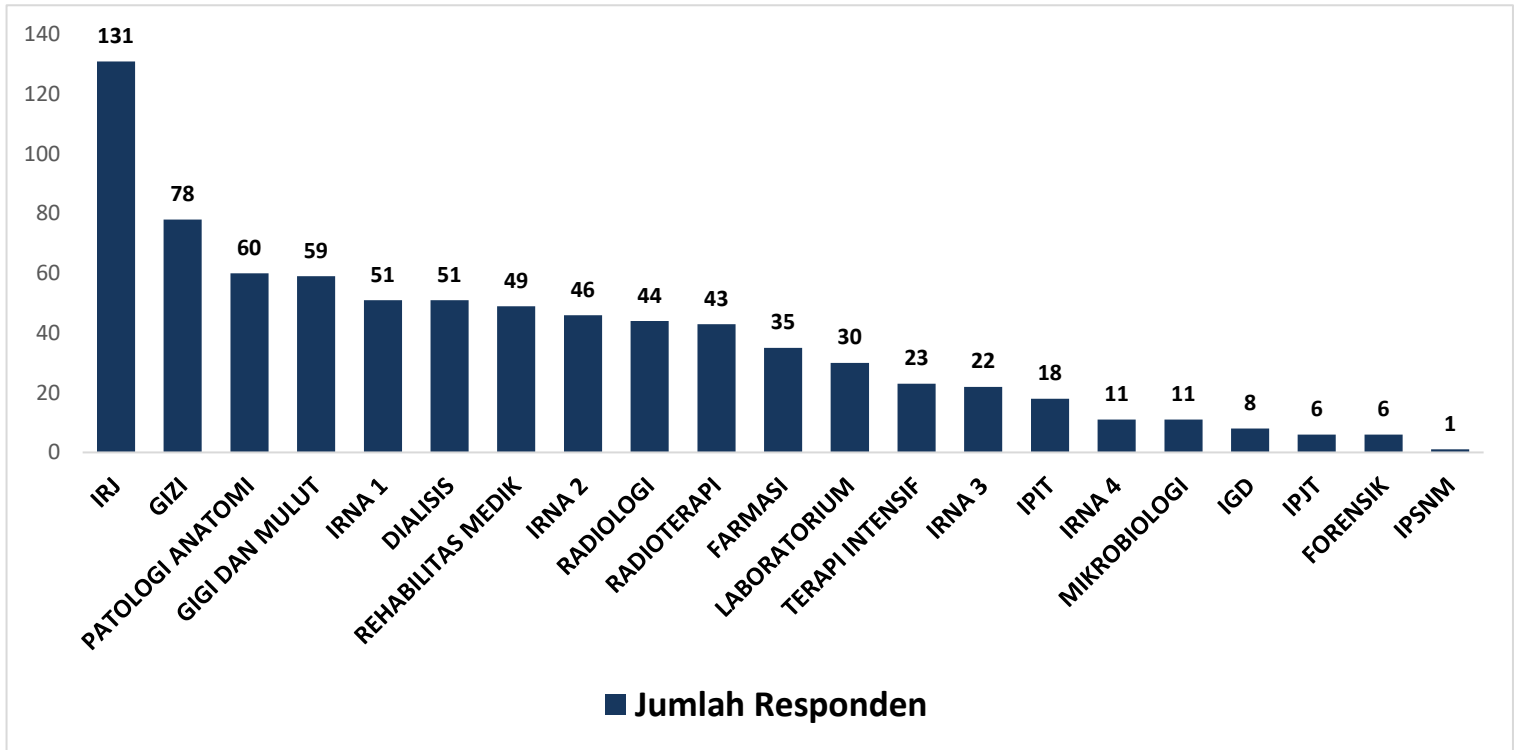
**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
RSUD DR SAIFUL ANWAR
April - Juni 2023**

Jumlah Nilai Setiap Unsur	Penanganan Pengaduan	4829	SKM PELAYANAN
	Biaya Tarif Pelayanan	4641	
	Perilaku Petugas	4349	
	Kompetensi Petugas	4332	
	Persyaratan Pelayanan	4294	
	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	4222	
	Kemudahan Prosedur pelayanan	4186	
	Sarana dan Prasarana	4157	
	Kecepatan Pelayanan	4010	
Nilai Rata - Rata Unsur	Persyaratan Pelayanan	3,32	83,05
	Kemudahan Prosedur pelayanan	3,24	
	Kecepatan Pelayanan	3,1	
	Biaya Tarif Pelayanan	3,59	
	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	3,27	
	Kompetensi Petugas	3,35	
	Perilaku Petugas	3,37	
	Sarana dan Prasarana	3,22	
	Penanganan Pengaduan	3,74	
Nilai Rata - Rata Tertimbang/Unsur	Persyaratan Pelayanan	0,37	3,32
	Kemudahan Prosedur pelayanan	0,36	
	Kecepatan Pelayanan	0,34	
	Biaya Tarif Pelayanan	0,4	
	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	0,36	
	Kompetensi Petugas	0,37	
	Perilaku Petugas	0,37	
	Sarana dan Prasarana	0,35	
	Penanganan Pengaduan	0,41	
	Total	3,32	
JUMLAH RESPONDEN	LAKI - LAKI	578	SKM PELAYANAN
1292	PEREMPUAN	714	

Grafik SKM Pelayanan RSSA



DATA PER INSTALASI / SATUAN KERJA PEMBERI LAYANAN



• **Keterangan**

Sumber data : SuKMa-e Jatim