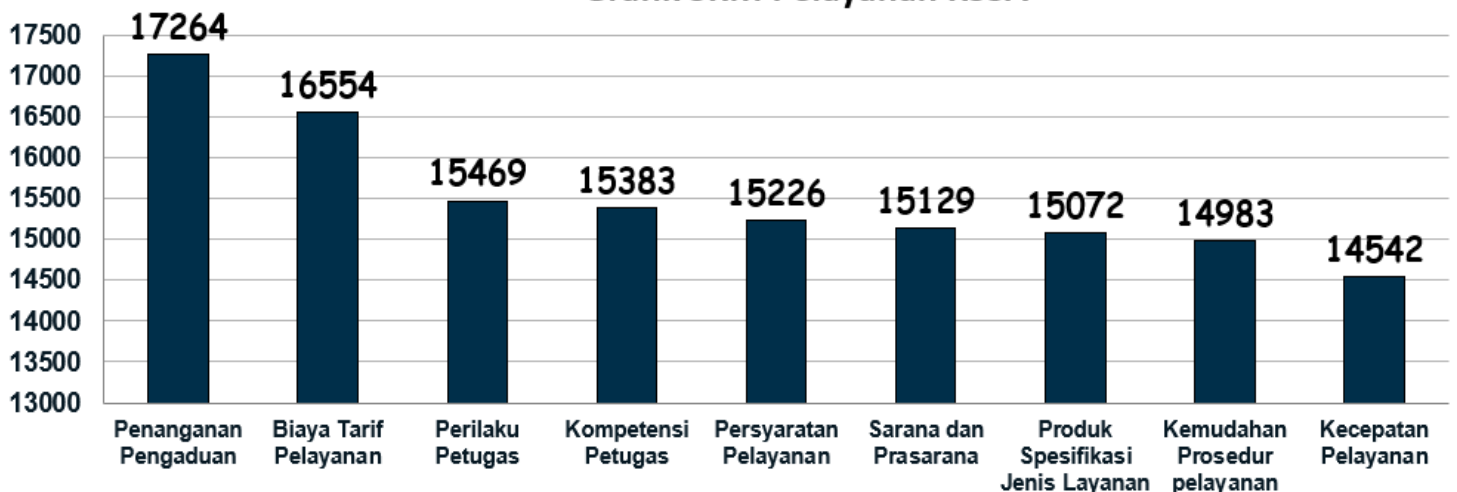


**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT  
RSUD DR SAIFUL ANWAR  
Juli - September 2023**

<b>Jumlah Nilai Setiap Unsur</b>	Penanganan Pengaduan	17264	
	Biaya Tarif Pelayanan	16554	
	Perilaku Petugas	15469	
	Kompetensi Petugas	15383	
	Persyaratan Pelayanan	15226	
	Sarana dan Prasarana	15129	
	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	15072	
	Kemudahan Prosedur pelayanan	14983	
	Kecepatan Pelayanan	14542	
<b>Nilai Rata - Rata Unsur</b>	Persyaratan Pelayanan	3,36	
	Kemudahan Prosedur pelayanan	3,31	
	Kecepatan Pelayanan	3,21	
	Biaya Tarif Pelayanan	3,65	
	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	3,32	
	Kompetensi Petugas	3,39	
	Perilaku Petugas	3,41	
	Penanganan Pengaduan	3,81	
	Sarana dan Prasarana	3,34	
<b>Nilai Rata - Rata Tertimbang/Unsur</b>	Persyaratan Pelayanan	0,37	
	Kemudahan Prosedur pelayanan	0,36	
	Kecepatan Pelayanan	0,35	
	Biaya Tarif Pelayanan	0,40	
	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	0,37	
	Kompetensi Petugas	0,37	
	Perilaku Petugas	0,38	
	Penanganan Pengaduan	0,42	
	Saran dan Prasarana	0,37	
	<b>Total</b>	<b>3,39</b>	
<b>JUMLAH RESPONDEN</b>	<b>LAKI - LAKI</b>	<b>1840</b>	<b>SKM PELAYANAN</b>
<b>4533</b>	<b>PEREMPUAN</b>	<b>2693</b>	<b>84,70</b>

**Grafik SKM Pelayanan RSSA**



**DATA RESPONDEN dan SKM PELAYANAN  
PER INSTALASI / SATUAN KERJA PEMBERI LAYANAN**

