

Indeks Kepuasan Masyarakat
RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur
 Januari - Maret 2024

Jumlah Nilai Setiap Unsur	Penanganan Pengaduan	15101
	Biaya Tarif Pelayanan	14350
	Perilaku Petugas	13542
	Kompetensi Petugas	13451
	Persyaratan Pelayanan	13280
	Sarana dan Prasarana	13206
	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	13177
	Kemudahan Prosedur pelayanan	13136
	Kecepatan Pelayanan	12820
Nilai Rata - Rata Unsur	Persyaratan Pelayanan	3,34
	Kemudahan Prosedur pelayanan	3,3
	Kecepatan Pelayanan	3,22
	Biaya Tarif Pelayanan	3,6
	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	3,31
	Kompetensi Petugas	3,38
	Perilaku Petugas	3,4
	Sarana dan Prasarana	3,32
Penanganan Pengaduan	3,79	

**Nilai Rata - Rata
Tertimbang/Unsur**

Persyaratan Pelayanan	0,37
Kemudahan Prosedur pelayanan	0,36
Kecepatan Pelayanan	0,35
Biaya Tarif Pelayanan	0,4
Produk Spesifikasi Jenis Layanan	0,36
Kompetensi Petugas	0,37
Perilaku Petugas	0,37
Sarana dan Prasarana	0,36
Penanganan Pengaduan	0,42

JUMLAH RESPONDEN

3981

LAKI - LAKI

1987

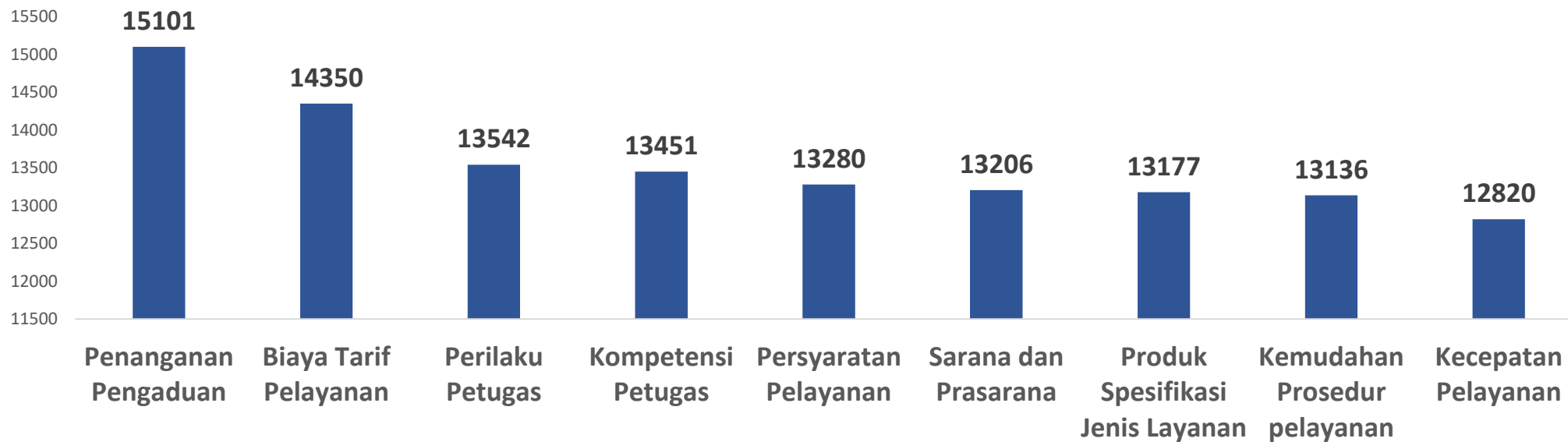
**SKM
PELAYANAN**

PEREMPUAN

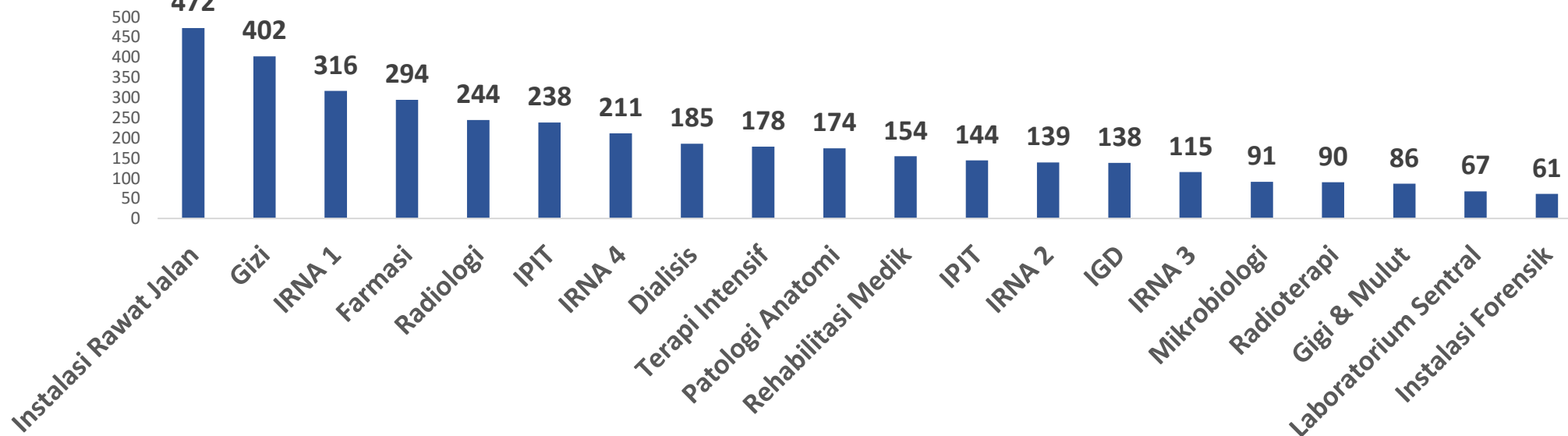
1994

84,32

**Grafik SKM Pelayanan di RSSA
Januari - Maret 2024**



**Jumlah Responden Pada Unit Kerja RSSA
Januari - Maret 2024**



Nilai SKM Pada Unit Kerja RSSA (%) Januari - Maret 2024

