

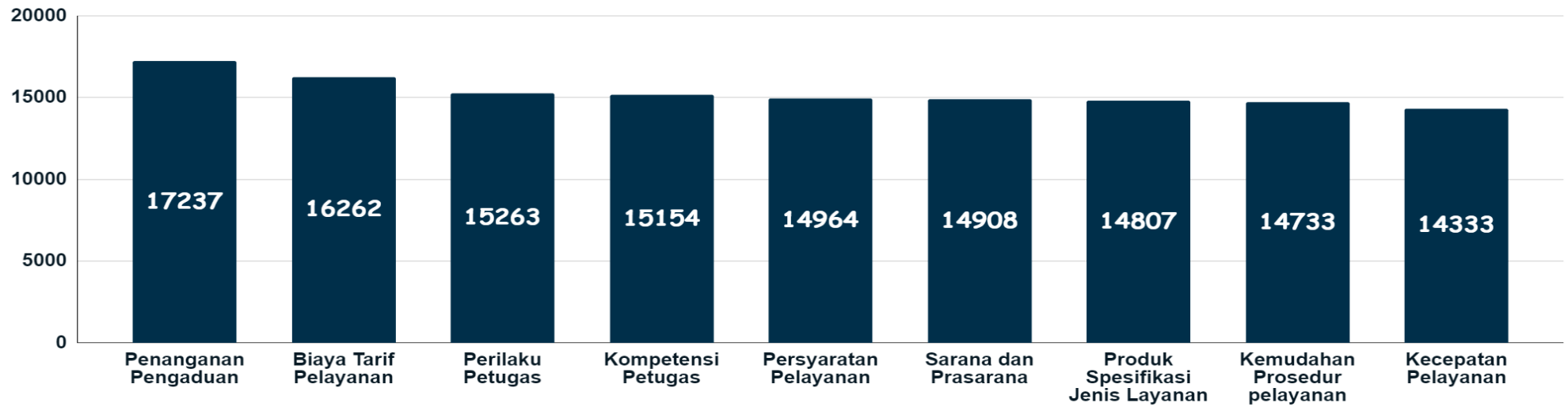
Indeks Kepuasan Masyarakat
RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur
 Oktober - Desember 2023

Jumlah Nilai Setiap Unsur	Penanganan Pengaduan	17237
	Biaya Tarif Pelayanan	16262
	Perilaku Petugas	15263
	Kompetensi Petugas	15154
	Persyaratan Pelayanan	14964
	Sarana dan Prasarana	14908
	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	14807
	Kemudahan Prosedur pelayanan	14733
	Kecepatan Pelayanan	14333
Nilai Rata - Rata Unsur	Persyaratan Pelayanan	3,31
	Kemudahan Prosedur pelayanan	3,26
	Kecepatan Pelayanan	3,17
	Biaya Tarif Pelayanan	3,6
	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	3,28
	Kompetensi Petugas	3,35
	Perilaku Petugas	3,38
	Sarana dan Prasarana	3,3
	Penanganan Pengaduan	3,81
	Persyaratan Pelayanan	0,36
	Kemudahan Prosedur pelayanan	0,36

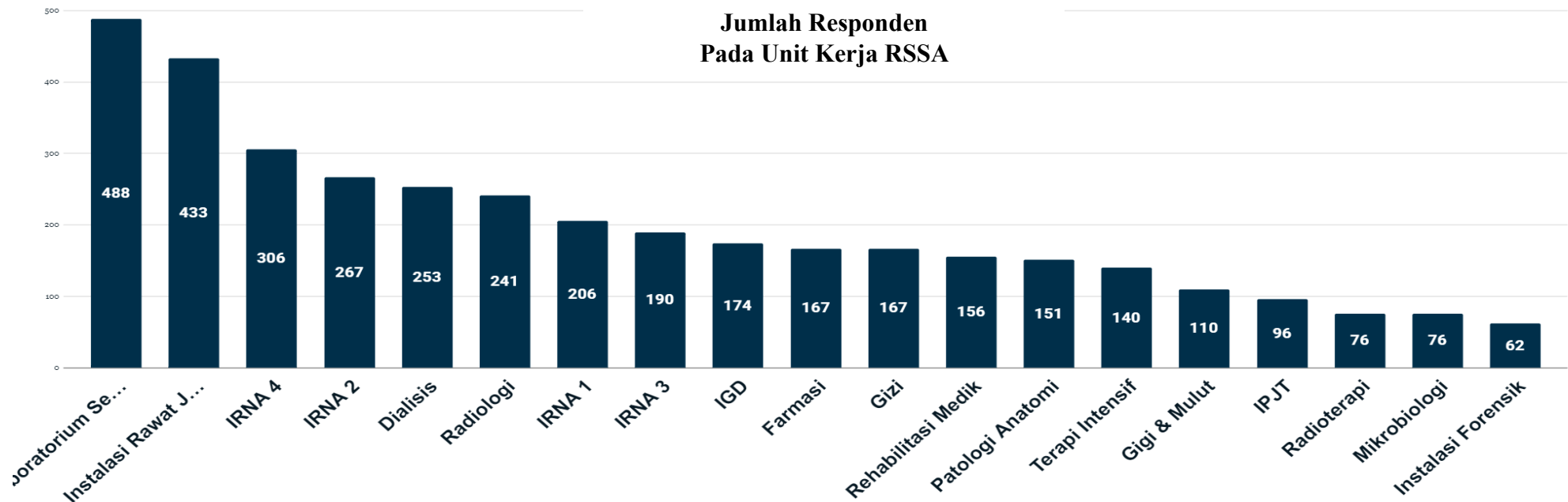
Nilai Rata - Rata Tertimbang/Unsur	Kecepatan Pelayanan	0,35
	Biaya Tarif Pelayanan	0,40
	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	0,36
	Kompetensi Petugas	0,37
	Perilaku Petugas	0,37
	Sarana dan Prasarana	0,36
	Penanganan Pengaduan	0,42
	Total	3,35

JUMLAH RESPONDEN	LAKI - LAKI	2189	SKM PELAYANAN
4519	PEREMPUAN	2330	83,77

Grafik SKM Pelayanan RSSA



Jumlah Responden Pada Unit Kerja RSSA



SKM PELAYANAN RSSA (%)

