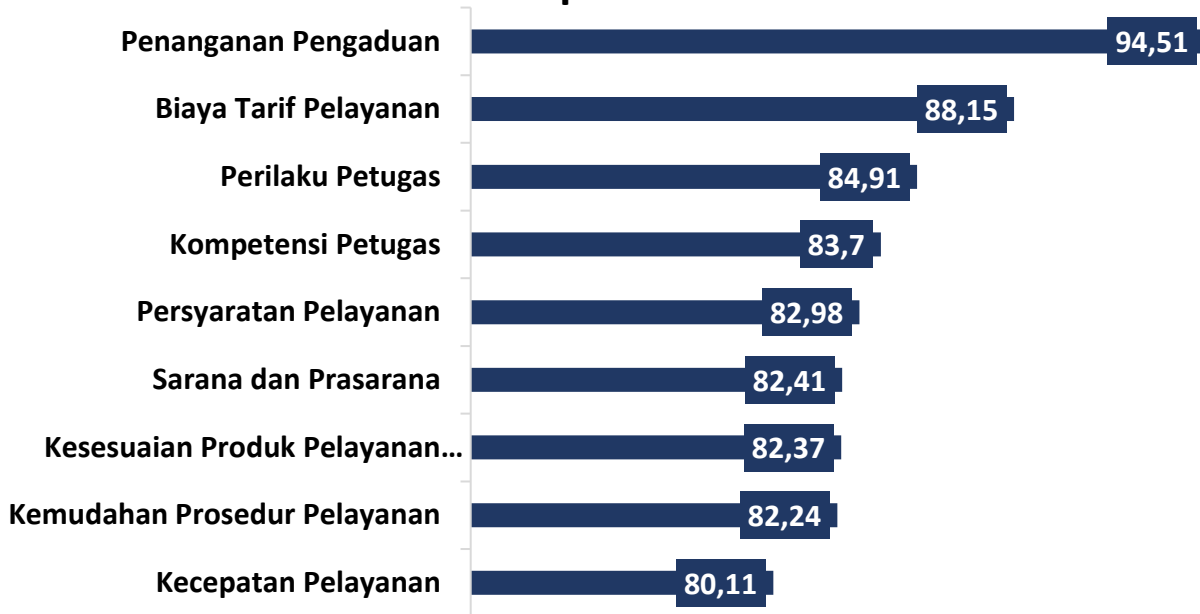


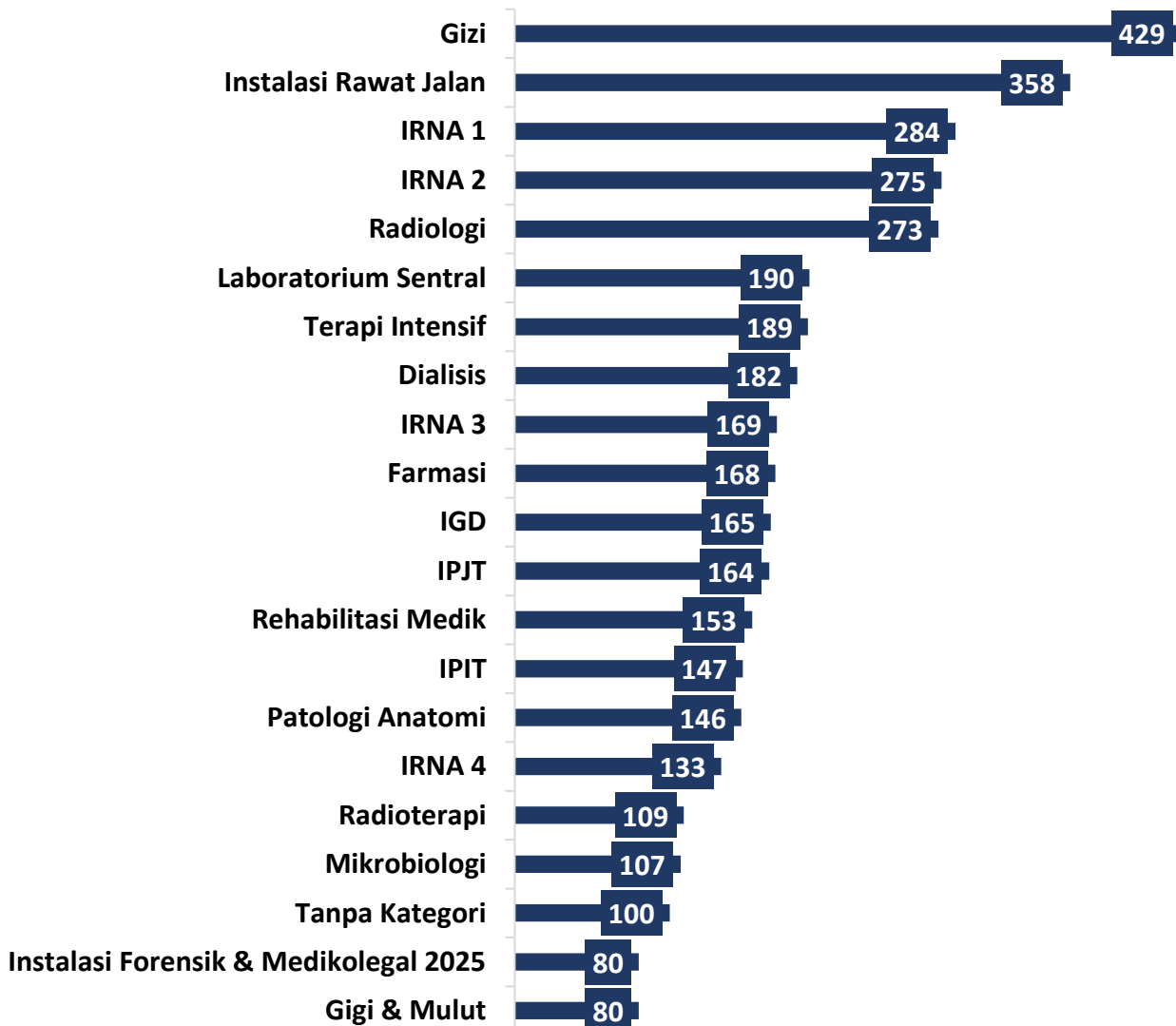
Indeks Kepuasan Masyarakat
RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur
 April - Juni 2024

Jumlah Nilai Setiap Unsur	Persyaratan Pelayanan	12948	
	Kemudahan Prosedur pelayanan	12853	
	Kecepatan Pelayanan	12500	
	Biaya Tarif Pelayanan	13755	
	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	12833	
	Kompetensi Petugas	13061	
	Perilaku Petugas	13250	
	Penanganan Pengaduan	14748	
	Sarana dan Prasarana	12860	
Nilai Rata - Rata Unsur	Persyaratan Pelayanan	3,32	
	Kemudahan Prosedur pelayanan	3,29	
	Kecepatan Pelayanan	3,2	
	Biaya Tarif Pelayanan	3,53	
	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	3,29	
	Kompetensi Petugas	3,35	
	Perilaku Petugas	3,4	
	Penanganan Pengaduan	3,78	
	Sarana dan Prasarana	3,3	
Nilai Rata - Rata Tertimbang/Unsur	Persyaratan Pelayanan	0,37	
	Kemudahan Prosedur pelayanan	0,36	
	Kecepatan Pelayanan	0,35	
	Biaya Tarif Pelayanan	0,39	
	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	0,36	
	Kompetensi Petugas	0,37	
	Perilaku Petugas	0,37	
	Penanganan Pengaduan	0,42	
	Sarana dan Prasarana	0,36	
JUMLAH RESPONDEN 3901	LAKI - LAKI	1726	SKM PELAYANAN <u>83,75</u>
	PEREMPUAN	2175	

Grafik Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Periode April - Juni tahun 2024



Jumlah Responden Pada Unit Kerja RSSA Periode April - Juni tahun 2024



Nilai SKM Pada Unit Kerja RSSA (%) Periode April - Juni tahun 2024

